

1.3

# Acompañando a las familias en el aprendizaje de los alumnos



**Cápsulas autogestivas para el aprendizaje  
en pandemia**

“1.3. Acompañando a las familias en el aprendizaje de los alumnos, es una publicación cuyo objeto es la difusión universal de información y conocimiento pertinente a la educación en Jalisco en todos sus niveles y modalidades, previamente copiada, sistematizada, analizada, editada y distribuida de forma gratuita a través de formatos abiertos y accesibles para el ciudadano, sin que se requiera solicitud de parte interesada, en términos del artículo 113, inciso b), de la Ley de Educación del Estado Libre y Soberano de Jalisco, por la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco, órgano público desconcentrado de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco, encargada de coordinar al Sistema de Mejora Continua de la Educación en Jalisco (SIMEJORA), Nicolás Romero 1564. C.P. 44260, Guadalajara, Jalisco. México.

La información publicada es responsabilidad de la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco en el ejercicio de su función de coordinar al SIMEJORA, y en coadyuvancia con la Comisión Nacional de Mejora Continua y con el Sistema Educativo Estatal al logro de sus fines, misma, que puede ser utilizada con fines educativos, informativos o culturales siempre que se cite la fuente.”



# Índice

a. <u>Datos generales de la cápsula</u>	.....	4
b. <u>Reconocer-nos en la experiencia</u>	.....	6
c. <u>Buscar y descubrir para aprender</u>	.....	8
d. <u>Reaprender y dar sentido al aprendizaje</u>	.....	10
e. <u>Construir para aprender y enseñar</u>	.....	11
f. <u>Ponernos en acción</u>	.....	13
g. <u>Referencias</u>	.....	15
h. <u>Créditos</u>	.....	16



Que el docente utilice diversos instrumentos para realizar seguimiento y la retroalimentación a los padres en función de las necesidades de aprendizaje de sus hijos.

Gestión dialógica del aprendizaje

Principio Recrea para  
un aprendizaje dialógico

Eje de formación

Contenido



Instrumentar para  
aprender

Colaboración para  
el aprendizaje en  
pandemia

✦ Herramientas para el  
acompañamiento,  
comunicación y  
apoyo a padres de  
familia



**Es momento de mirar qué hemos aprendido hasta ahora y lo que podemos anticipar...**

Durante este tiempo de pandemia nos hemos enfrentado a muchos retos en nuestras prácticas educativas. Uno de ellos fue adoptar una nueva forma de trabajo, para pasar de presencial a remoto de emergencia, lo que nos llevó a implementar un sinfín de estrategias y actividades para poder captar la atención de nuestros alumnos y propiciar aprendizajes. Mas no contábamos con que nos enfrentaríamos a otro gran reto, el cual ha implicado hacer trabajo de equipo con los padres de familia, ya que se convirtieron en los principales aliados para llevar el aprendizaje a casa y sin duda, sin su apoyo, colaboración y paciencia, no podrían haberse llevado a cabo las actividades, los juegos, las video-llamadas o conversaciones con los alumnos. Ellos juegan un papel importante en la educación de sus hijos; han jugado un rol fundamental y han tenido que enfrentarse a esta situación extraordinaria de acompañar e involucrarse de manera muy estrecha en esta nueva aventura de educación con sus hijos y docentes. Es por ello necesario que hagamos un alto y recuperemos las experiencias que hemos vivido juntos, considerando los contextos y las características de cada nivel educativo en que sucedieron, para mejorar nuestras prácticas y seguir propiciando aprendizajes en los educandos.

## Retroalimentación a padres de familia

La retroalimentación tiene una influencia muy poderosa en el aprendizaje, pero su impacto viene determinado por las condiciones en que se realice.

(Castro C. 2020)

# Reconocer-nos en la experiencia



Para comenzar...

## Primer momento

- ✦ En binas, conversemos sobre nuestras experiencias acerca de la importancia del papel que han jugado los padres de familia en distintas etapas de esta pandemia, siguiendo las siguientes consignas:

**Participante 1.** Comenta sus experiencias acerca de cómo fue el papel de los padres al principio de la pandemia.

**Participante 2.** Comenta las estrategias que le permitieron superar los retos para realizar un trabajo en colaboración con los padres de familia en casa.

- ✦ Demos un tiempo breve e intercambiemos de pareja un par de veces para conversar con más personas. Podemos planificar alguna dinámica de intercambio de bina para esta actividad.
- ✦ Después comentemos en plenaria las experiencias y/o estrategias que nos hayan llamado la atención de las que escuchamos.

## Segundo momento

De manera individual contestemos las siguientes preguntas con base en la experiencia que hemos tenido durante esta pandemia en modalidad presencial o remota de emergencia.

- ✦ ¿Qué tipo de orientaciones he dado a los padres de familia o cuidadores para resolver dudas de clase y tareas?
- ✦ ¿Cuáles de las formas de retroalimentación fueron sencillas, claras y comprensibles para los padres de familia o cuidadores?
- ✦ ¿Cuáles de las formas de orientación o retroalimentación que proporcioné a los padres de familia o cuidadores, forta-



¿Qué estrategias de aprendizaje implementé con mis alumnos? ¿Por qué?

- ✦ ¿Qué tipo de estrategias implementé para dar seguimiento a los padres de familia de acuerdo con sus necesidades?
- ✦ ¿Qué tipo de instrumentos y medios utilicé para dar retroalimentación a los padres de familia?
- ✦ ¿Cómo consideré los resultados del seguimiento, para realizar retroalimentación a los padres de familia acerca de las necesidades de aprendizaje de sus hijos?
- ✦ ¿Integré alguna estrategia de retroalimentación positiva para motivar y fortalecer el apoyo de los padres de familia?, ¿cómo cuáles?

Para realizar el cierre de esta actividad, clasifiquemos las respuestas a las preguntas de acuerdo con las que consideremos experiencias, estrategias o herramientas/instrumentos funcionales o exitosos y no funcionales.

Se propone la dinámica del tendedero, organizando en un lazo las experiencias y/o estrategias que consideraron exitosas o funcionales y en otro las no-funcionales.

Otra manera de socializarlo es mediante una aplicación o plataforma digital como Jamboard, Mentimeter, NearPod, entre otras.

En colectivo compartamos y dialoguemos acerca del por qué de la clasificación y si consideramos la participación de los padres de familia como un elemento importante en esta nueva normalidad para apoyar en las necesidades de aprendizaje de los alumnos.

Al terminar esta actividad como colectivo ya contamos con un insumo para iniciar juntos un proceso de aprendizaje.

Es importante que durante la reflexión del colectivo se dé énfasis a la importancia que tuvo la comunicación con los padres de familia, considerando las características de cada nivel, por ejemplo, cómo los docentes tuvieron que adaptar el discurso técnico al nivel de lenguaje más sencillo, claro y comprensible para los padres de familia o el papel que estos desempeñaron en educación inicial, preescolar y primaria baja para la realización de las actividades de aprendizaje en casa.



# Buscar y descubrir para aprender



Las formas de retroalimentación a padres en pandemia se transformaron porque...



1. De manera individual demos lectura a los siguientes fragmentos; destaquemos las ideas relevantes que nos ayuden a clarificar ideas acerca de la importancia de acompañar y retroalimentar a las familias.

“La retroalimentación a las familias, es un proceso mediante el cual, el docente devuelve o brinda a las familias, información que describa los logros y progresos de los estudiantes; de manera que les permita reflexionar sobre las acciones que pueden llevar a cabo para apoyar en las necesidades de aprendizaje de sus hijos.”

Adaptado de: Ninapayta (2020)

“¿Retroalimentamos mediante el diálogo o solamente transmitimos información?”

Castro (2020)

2. Observemos el video “Orientaciones a padres de familia para la retroalimentación para el aprendizaje” en:  
<https://youtu.be/0UhqDwgkbwg>
3. Para recuperar nuestras reflexiones, completemos las frases en la siguiente tabla y socialicemos nuestras aportaciones con el colectivo.





Me di cuenta de...	Me sorprendió que...	Me despertó curiosidad que...

Lo que nos resultó más complejo fue ofrecer retroalimentaciones para mejorar las tareas sin que impacten negativamente en cada estudiante. Nos dimos cuenta de que lo resolvimos mejor utilizando audios en lugar de **textos escritos.**

Castro (2020)

Nos dimos cuenta de lo importante que fue para las chicas y los chicos y sus familias recibir audios por WhatsApp de sus docentes. Recibimos muchos mensajes de agradecimiento.

(Castro, C. 2020)

# Reaprender y dar sentido al aprendizaje



Considerando los elementos que aporta lo socializado hasta ahora por el colectivo, integremos cuatro equipos y cada uno, respondamos una de las siguientes preguntas:

- ✦ ¿En qué aspectos retroalimentar a los padres de familia? ¿para qué? y ¿por qué?
- ✦ ¿Cuáles son los criterios que se tendrían a considerar para dar seguimiento y retroalimentación a los padres de familia?
- ✦ ¿Qué herramientas o instrumentos podemos utilizar para dar retroalimentación a los padres de familia?

Socialicemos nuestras respuestas apoyándonos en un papelote o presentando mediante una red social.

En plenaria dialoguemos a partir de las respuestas a las preguntas y de lo revisado hasta este momento en la cápsula, reflexionemos a partir de la siguiente pregunta, ¿cómo se reconceptualiza la retroalimentación en esta nueva normalidad y cuáles son sus implicaciones para los docentes y padres de familia?

Para responder podemos revisar los desafíos 3 y 4 (págs. 8 y 10) del tomo 4 de la serie “Los equipos de conducción frente al COVID-19” de la UNICEF. Demos clic [aquí](#) para ir al tomo



# Construir para aprender y enseñar



En colectivo diseñemos las estrategias y herramientas que consideremos pertinentes aplicar, para dar retroalimentación a los padres de familia, respecto de las formas de acompañamiento que pueden aplicar con sus hijos para solventar sus necesidades de aprendizaje. Para ello pueden sernos útiles las líneas de acción de los desafíos 3 y 4 (págs. 9 y 11) del tomo 4 de la serie “Los equipos de conducción frente al COVID-19” de la UNICEF.<sup>1</sup>

Revisemos las producciones y reflexionemos si son adecuadas, claras, sencillas, puntuales y funcionales para dar el acompañamiento a los padres de familia de acuerdo con su contexto.

Por último, elaboremos un listado final de esas herramientas o instrumentos considerando las condiciones de contexto de los alumnos y sus familias y con esta construcción, definamos la estrategia de aplicación y seguimiento.

Una manera de sistematizar el seguimiento se plantea mediante los protocolos propuestos en las líneas de acción de los desafíos 3 y 4 (págs. 9 y 11) del mismo tomo.

También podemos apoyarnos de algunos criterios que nos permitan dar seguimiento a la aplicación de nuestras propuestas de intervención para fortalecer y mejorar la retroalimentación a las familias. Recordemos que estos criterios deberán aportar información acerca de la efectividad de lo que estamos haciendo e identificar las diferencias de lo que se hacía antes, y los logros obtenidos.

Demos clic [aquí](#) para ir al tomo 4 y revisar las líneas de acción para ofrecer y organizar las retroalimentaciones a los padres de familia

---

<sup>1</sup> Consideremos que en el texto se hace referencia a la retroalimentación de los aprendizajes, por lo que es necesario voltear la mirada hacia una retroalimentación a las familias para que estas acompañen en las necesidades de aprendizaje de sus hijos.



Estos son algunos ejemplos de criterios de seguimiento, (como colectivo de acuerdo con las estrategias que diseñaron pueden elaborar los propios). Las propuestas se deberán ajustarse a las características y necesidades de cada nivel y modalidad educativos.

Criterios	Indicadores	Siempre	Casi siempre	Nunca	Qué mejorar
Organizamos la retroalimentación como colectivo.	Establecimos un modo de organizar la retroalimentación evitando que los padres de familia la recibieran al mismo tiempo que sus hijos.				
Focalizamos o priorizamos dos o tres aspectos sobre los cuales retroalimentar.	Priorizamos la retroalimentación teniendo un propósito claro.				
Valoramos los avances y logros de las retroalimentaciones que hicieron los padres de familia a sus hijos.	Utilizamos distintos medios para hacer llegar a los padres de familia frases positivas, para motivar, valorar su participación y apoyo a sus hijos.				
Ofrecimos sugerencias claras, sencillas, concretas a los padres de familia.	Explicamos con claridad a los padres de familia, el propósito de la actividad, las formas de retroalimentar antes, durante y posterior a la actividad, a sus hijos.				
Ofrecimos andamiajes.	Dimos acompañamiento a los padres de familia para explicar, aclarar dudas o dar ideas acerca de cómo hacer retroalimentación a sus hijos.				

# Ponernos en acción



Una vez definida la estrategia de aplicación, considerando nuestro contexto y las características del nivel educativo al que pertenece nuestra escuela, para dar retroalimentación a las familias con relación a las necesidades educativas de los alumnos, lo que sigue es ponerla en acción y dar seguimiento a los avances y dificultades en los aprendizajes de los alumnos en modalidad remota o mixta.

No perdamos de vista el utilizar los criterios de seguimiento que diseñamos en el momento anterior para poder validar, en la evaluación y seguimiento, el que las herramientas o la estrategia que ahora estamos aplicando, están siendo más funcionales que con antelación.

En colectivo tomemos acuerdos de cómo recuperar los resultados de la aplicación:

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND



- ✦ Podemos elaborar un formulario en el cual los padres de familia den respuesta a la pregunta ¿cuáles son las dificultades que encontraron en la aplicación de las herramientas de acompañamiento?
- ✦ Podemos implementar un instrumento para retroalimentar a las familias y tomar acuerdos para el apoyo y acompañamiento a sus hijos en casa, con base en los criterios de seguimiento.
- ✦ Agreguemos un instrumento de autoevaluación para recuperar el proceso de avances del colectivo a partir de las acciones realizadas en el desarrollo de la ficha como aplicación en el contexto, por ejemplo ¿Qué aprendí?

Recordemos que las actividades que realizamos hasta el momento han sido de manera individual. Continuemos con esta dinámica para realizar la siguiente autoevaluación.



## Primer momento. Autoevaluación

1. Elijamos una actividad de los distintos momentos de la cápsula y completemos el cuadro:

Momento de la cápsula:	Actividad elegida:	Piensa en algo que aprendiste muy bien en esa actividad	Piensa cómo te diste cuenta de lo que aprendiste.

2. Compartamos nuestra experiencia con nuestros compañeros(as); destaquemos y registremos en colectivo los aprendizajes obtenidos.

## Segundo momento. Después de la aplicación

Después de aplicar en nuestro contexto las acciones que propusimos en nuestra estrategia de retroalimentación a las familias:

- \* Recuperemos los resultados considerando los criterios de seguimiento que diseñamos.
- \* Recuperemos también los logros y dificultades en la aplicación de la estrategia de retroalimentación a las familias.

## Tercer momento. Rediseño de la estrategia ¿qué se puede mejorar?

Esta cápsula puede retomarse y rediseñarse de manera cíclica para la mejora continua. Ello no implica que deba desarrollarse en su totalidad, ya que está pensada como un medio de apoyo a los colectivos para mejorar la retroalimentación hacia los padres de familia. Por lo tanto cada colectivo en ejercicio de su autonomía responsable, definirá las acciones y estrategias pertinentes a las necesidades de su contexto así como su impacto al atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos.

Al terminar, compártenos tu experiencia con la implementación de esta cápsula y permítenos mejorar a partir de tus comentarios en la liga: <https://forms.gle/BJYhPiMRgs6cYiNJA>.



# Referencias

Castro, C. (2020) Los equipos de conducción frente al Covid-19: Claves para acompañar y orientar a los docentes, a las familias y los estudiantes contextos de emergencia UNICEF Argentina [Archivo PDF].

<https://www.unicef.org/argentina/media/8726/file/Serie-Conduccion-Covid-4.pdf>

Ninapayta, J. (9 de noviembre de 2020). *Orientaciones a padres de familia para la retroalimentación para el aprendizaje.*

[Archivo de video] YouTube. <https://youtu.be/0UhqDwgkbwg>



**Enrique Alfaro Ramírez**

Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco



**Juan Carlos Flores Miramontes**

Secretario de Educación del Estado de Jalisco



**Carmen Yolanda Quintero Reyes**

Titular de la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco

**Pedro Diaz Arias**

Subsecretario de Educación Básica

**Autores:**

José Daniel Martínez González

Laura Mireya Galindo Sánchez

**Edición:**

Alejandro Sánchez Rodríguez

Claudia Gisela Ramírez Monroy

Matiana Guadalupe Carrillo Sánchez

**Diseño gráfico:**

Josué Gómez González

Jalisco, noviembre de 2021



Índice

16





**Educación**

