



# Recrea

Educación para refundar 2040





¡Así como la vida educa  
la educación da vida!



**Recrea**  
Educación para refundar 2040



Educación





Secundaria

Ficha Didáctica  
Del 19 al 23 de abril de 2021

## Formación Cívica y Ética III

## APRENDIZAJE ESPERADO

Valorar la mediación como un recurso que permite intervenir en los conflictos entre personas y grupos para impedir o detener la violencia y encontrar soluciones justas.



# PROGRAMACIÓN APRENDE EN CASA III



## 3° de Secundaria

1. Experiencias de mediación.  
Martes 20 de abril.
2. Valoremos la mediación.  
Miércoles 21 de abril.
3. ¿Qué es un mediador?  
Jueves 22 de abril.

## ¿Qué queremos lograr?

Que en tus relaciones cotidianas valores la mediación como un recurso para lograr soluciones justas ante diferentes conflictos

### Énfasis:

- Analizar situaciones de conflicto ente personas en las que la mediación permita su solución.
- Valorar el papel de la mediación como un recurso para lograr soluciones justas ante diferentes conflictos.
- Analizar las cualidades de las y los mediadores que les permiten colaborar en la solución de conflictos.

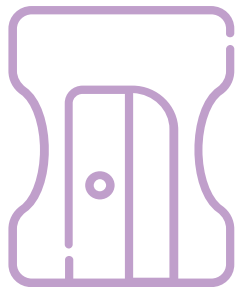
## ¿Qué contenidos conoceremos?

- **Contenido 1.**

Formas de hacer frente al conflicto.



# ¿Qué necesitamos?



## Materiales:

- Cuaderno de trabajo.
- Bolígrafos, marcadores y/o colores.
- Libros de Formación Cívica y Ética.
- Dos hojas blancas (opcional).
- Dispositivo con acceso a internet (opcional).

## ¡Para Iniciar!



1. En las siguientes líneas se narra una historia entre dos amigos que entran en conflicto y deciden utilizar el recurso de un mediador.

Un joven de 15 años llamado Javier, al que su mejor amigo Óscar le ha prestado una playera de futbol de su equipo favorito, firmada por todos los jugadores, para que le de suerte en el partido que juega contra la escuela del pueblo vecino, rasgó la camiseta durante el partido.

Entiende que Óscar está dolido por la situación pero desafortunadamente no tiene dinero para comprarle otra camiseta. Tampoco quiere pedirle apoyo a sus padres porque éstos se enojarían muchísimo, ya que le han dicho que no quieren que se ponga ropa de ningún amigo.

Oscar, se siente muy enojado porque pensaba que Javier iba a ser más cuidadoso, pues él sabía que ese objeto es un artículo muypreciado para Óscar.

Óscar quiere que Javier le compre otra camiseta y que vaya al club deportivo para que todos los jugadores la firmen de nuevo.

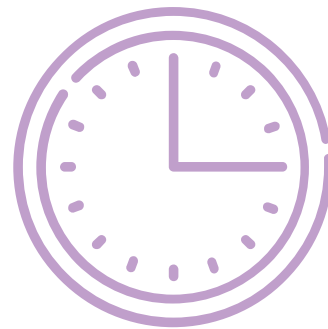




2. Después de la lectura, contesta en tu cuaderno lo siguiente:

- ¿Por qué sería necesaria la presencia de un mediador en ese conflicto?
- ¿Qué acciones consideras que debería realizar un mediador en este conflicto?
- ¿Crees que es responsabilidad del mediador buscar una solución al conflicto? ¿Por qué?
- ¿Crees que la labor de un mediador es sencilla? ¿Por qué?
- ¿Qué habilidades crees que se requieran para ser buenos mediadores?
- ¿Cuál crees que sea la importancia de la mediación en el ámbito escolar y también en la vida cotidiana?

**¡Para Iniciar!**



La **MEDIACIÓN** es un método alternativo para la solución de conflictos en el cual las dos partes confrontadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial que es el **MEDIADOR**. Éste se encarga de facilitar la comunicación entre las distintas partes.



El **MEDIADOR** no tiene que proponer alternativas para la solución de los conflictos, realmente su función es propiciar un clima de confianza para que las partes comiencen a sugerir alternativas de futuro y dejen de reprocharse situaciones del pasado.

Las partes confrontadas deben ser quienes planteen cómo podrían resolver la situación.

Por lo tanto, la labor del mediador es, sobre todo, **ESCUCHAR Y FACILITAR LA COMUNICACIÓN** entre las dos partes, no buscar la solución.

1. Investiga en tus libros de Formación Cívica y Ética o si te es posible en la Web, qué es un mediador, qué funciones realiza y qué cualidades y habilidades debe tener un mediador.

2. Con la información que recabaste, en tu cuaderno o en una hoja blanca, elabora un mapa mental, en el que describas lo siguiente:

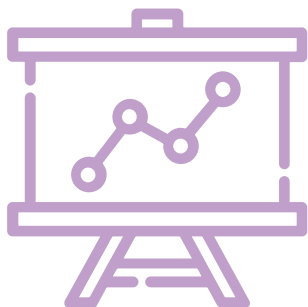
- ¿Qué es un mediador?
- ¿Cuál es la labor de un mediador?
- ¿Cuáles son las características y habilidades que debe poseer un mediador?
- ¿Cuál es la importancia del mediador en un conflicto?

No olvides agregar colores y dibujos a tu trabajo.

¡A Trabajar!



## Para cerrar



Finalmente, realiza lo siguiente:

1. En tu cuaderno, o en una hoja blanca, elabora una historieta en la que narres y describas una situación conflictiva que haya requerido o requiera de la intervención de un mediador.

- Describe a cada uno de los personajes así como su postura ante el problema.
- Puede ser una historia real que te haya sucedido a ti o a alguna persona cercana.
- Narra la importancia del mediador para enfrentar el conflicto.
- Al final de tu historieta, realiza una reflexión de la importancia de la mediación como un recurso para lograr soluciones justas ante diferentes conflictos y evitar la violencia.

En el siguiente crucigrama se presentan algunas de las cualidades y habilidades que debe tener un mediador.

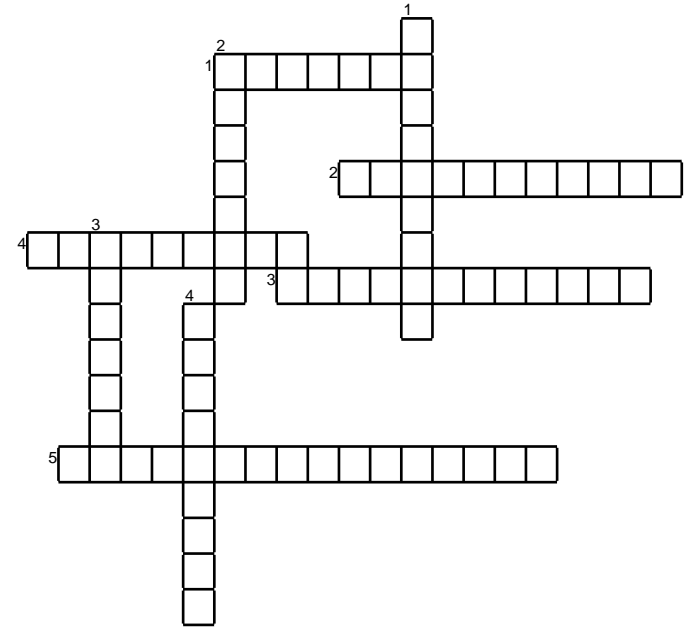
### Horizontal

- 1 Esta habilidad permite al mediador captar todos aquellos detalles, tanto verbales como gestuales que las partes transmiten.
- 2 Es una habilidad que debe tener un mediador para expresar, de una forma sincera y clara, los sentimientos, ideas y necesidades.
- 3 El mediador deberá guiar el proceso de mediación a través de sus diferentes procesos, pero siempre otorgando \_\_\_\_\_ al proceso.
- 4 Aunque no es una habilidad que deba tener como tal, es importante, más no requisito, que el mediador la posea, preferentemente en el ámbito social.
- 5 Que es reservado o secreto.

### Vertical

- 1 Capacidad de mantener la calma y respetar cada una de las opiniones, ideas y necesidades de las partes.
- 2 El mediador debe ser capaz de ponerse en el lugar de otra persona.
- 3 Es un valor que permite que una persona pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de otros, así como sus derechos.
- 4 Es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo.

# A jugar



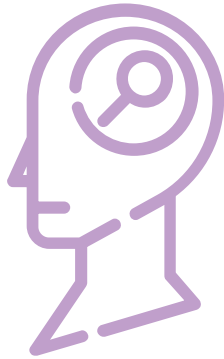
## Autoevaluación

| Criterios de evaluación  | Si | No |
|--|----|----|
| ¿Lograste analizar situaciones de conflicto ente personas en las que la mediación permita su solución?               |    |    |
| ¿Comprendes la importancia de la mediación como un recurso para lograr soluciones justas ante diferentes conflictos? |    |    |
| ¿Comprendes las cualidades de las y los mediadores que les permiten colaborar en la solución de conflictos?          |    |    |
| ¿Tuviste dificultad para realizar alguna de las actividades?   |    |    |

“El conflicto no es problema, el problema es no resolver el conflicto”

*Anónimo*

## ¿Qué aprendí?



Reflexionemos sobre lo que trabajamos y aprendimos

- ✓ ¿Qué te agradó más?
- ✓ ¿Qué descubriste sobre la mediación como un recurso para lograr soluciones justas ante diferentes conflictos?
- ✓ ¿Qué descubriste acerca de las cualidades de las y los mediadores que les permiten colaborar en la solución de conflictos?
- ✓ ¿Qué aprendizajes reforzaste?
- ✓ ¿Qué aprendizajes nuevos adquiriste?
- ✓ ¿En dónde y en qué momentos los puedes aplicar?

# DIRECTORIO

Enrique Alfaro Ramírez

**Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco**

Juan Carlos Flores Miramontes

**Secretario de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco**

Pedro Díaz Arias

**Subsecretario de Educación Básica**

Ramón Corona Santana

**Encargado del despacho de la Dirección de Educación Secundaria**

Carlos Ramiro Quintero Montaña

**Encargado del despacho de la Dirección de Secundaria Técnica**

**Autores:**

Ana Lilia Chávez Larios

**Diseño gráfico**

Josué Gómez González







**Educación**

