





Psicopedagogía

Comunicación Asertiva

Dirigida a: Docentes de Secundaria



El alumno conocerá los principios para establecer acuerdos y dialogar de manera respetuosa y tolerante, considerando las ideas de otros, aunque no sean afines a las propias, y así evitar hacer comentarios ofensivos.

Temas:

- 1. ¿Qué es la comunicación asertiva?
- 2. Tipos de comunicación asertiva



Recomendaciones generales:

La presente ficha está dirigida para que docentes de secundaria propicien el desarrollo de la capacidad de sus alumnos para entablar diálogos de forma asertiva.

Materiales:

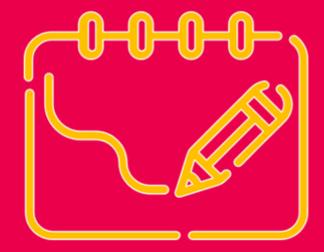
- ✓ Simbología propuesta
- ✓ Pizarrón
- ✓ Marcadores
- ✓ Cuaderno
- ✓ Lápiz y/o pluma
- √ Colores
- ✓ Revistas
- ✓ Periódico
- ✓ Tijeras
- ✓ Pegamento



Organizador de actividades:

Hora clase	Tema	Actividades	Productos
1	1. ¿Qué es la comunicación?	Actividad de Inicio. Lluvia de ideas. Actividad de Desarrollo: Definición de comunicación asertiva. Actividad de Cierre: ¿Qué aprendí? Trabajo en Casa.	Lluvia de ideas anotadas en el pizarrón. Construcción de comunicación asertiva. Apunte en el cuaderno de definición y reflexión escrita de lo que aprendieron en clase. Investigación escrita de la definición de los 3 tipos de comunicación asertiva. Observación escrita de cómo es la comunicación con su familia, amigos y compañeros de clase.
2	2. Comunicación asertiva	Actividad de Inició: Presentación de simbología de tipos de comunicación. Actividades de Desarrollo: Socialización de la investigación de tipos de comunicación. Clasificación del tipo de comunicación con familia, amigos y compañeros de clase. Actividad de Cierre:¿Qué aprendí? y cómo lo puedo aplicar.	Clasificación de definiciones escritas en el pizarrón. Clasificación de tipos de comunicación con familia, amigos y compañeros de clase escritas en el pizarrón. Registro escrito de lo aprendido.

¡Manos a la obra!



Tema 1. ¿Qué es la comunicación?

Actividad de inicio

Pregunta a tus alumnos qué es lo que conocen sobre la comunicación y ve registrando cada una de las respuestas en el pizarrón, invita a los alumnos a participar para que la mayoría dé su opinión.

Actividad de desarrollo

A partir de la lluvia de ideas, construye junto con tus alumnos una definición de comunicación. Puedes ayudarlos a través de las siguientes preguntas generadoras, las cuales contribuirán a acercarlos a la definición de comunicación asertiva.

- ¿Para qué sirve la comunicación?
- ¿Siempre logras expresar lo que realmente quieres?
- ¿Te ha sucedido que al estar platicando con alguien no se entiendan y se ocasione un conflicto?
- ¿Cuándo dialogas con alguien siempre llegas a un acuerdo?

Actividad de Cierre

Para concluir la clase pídeles que escriban en su cuaderno la definición de comunicación asertiva, así como lo que aprendieron el día de hoy.

Trabajo en casa

Solicita a los alumnos:

- Investiguen en internet cuáles son los 3 tipos de comunicación asertiva: pasiva, agresiva y asertiva.
- Observen cómo es la comunicación que tienen con los integrantes de su familia, amigos y compañeros de clase.
- · La información deberá de estar escrita en su cuaderno.

Tema 2. Tipos de comunicación asertiva

Actividad de inicio

Presenta a tus alumnos la siguiente simbología de tipos de comunicación, sin especificar cual corresponde a pasiva, agresiva, asertiva.

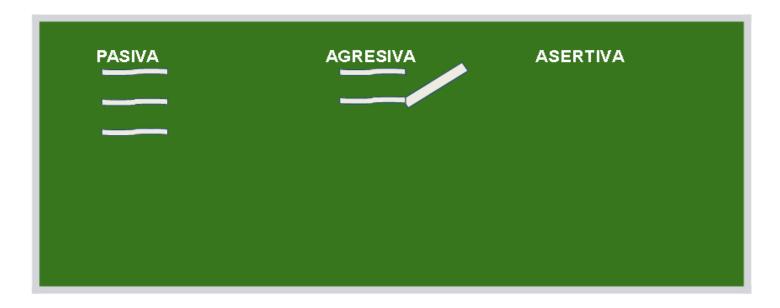


Pregúntales qué les hace sentir y/o qué les representa las imágenes.

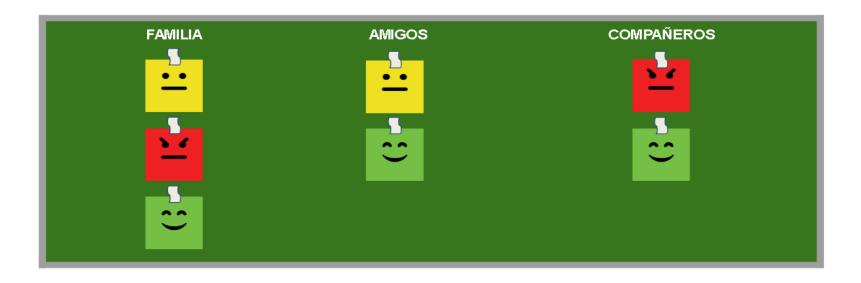
Actividad de desarrollo

Escribe en el pizarrón organizado en columnas los 3 tipos de comunicación: "Pasiva, agresiva, asertiva".

Solicita a los alumnos que quieran participar, lean las definiciones que investigaron y escríbelas en el pizarrón en la columna que corresponda, socializando la información.



Posteriormente utiliza las columnas para que los alumnos determinen el tipo de comunicación que observaron con su familia, amigos y compañeros de clases. Para hacer más dinámica la clase puedes utilizar la simbología utilizada al inicio de la sesión.

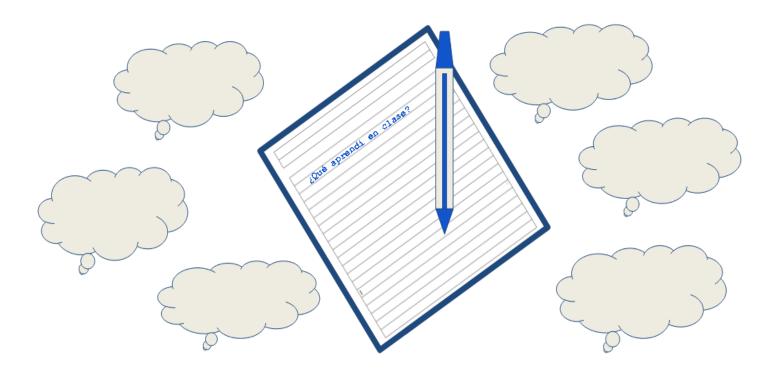


A medida que los participantes compartan sus experiencias, ve dirigiendo el ejercicio hacia la comunicación asertiva. Invita a tus alumnos a la reflexión y análisis de cómo pudieran transformar la comunicación pasiva y agresiva a una comunicación asertiva.

Actividad de Cierre

Solicita a tus alumnos que escriban en su cuaderno, qué fue lo que aprendieron en la clase y cómo lo pueden aplicar en el día a día para mejorar su forma de comunicarse.

Pídeles que especifiquen, qué es lo que tienen que hacer.



¿Qué aprendí?



Para reforzar el tema solicita que realicen un producto de lo aprendido. Para incentivar y motivar a tus alumnos permitirles elegir la técnica que ellos prefieran (dibujo, comic, collage, etc.).





Bibliografía

Secretaría de Educación Pública (2017) *Aprendizajes Claves para la Educación Integral: Tutoría y Educación Socioemocional.* Educación Secundaria. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. Ciudad de México.

DIRECTORIO

Enrique Alfaro Ramírez **Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco**

Juan Carlos Flores Miramontes Secretario de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco

Pedro Diaz Arias **Subsecretario de Educación Básica**

Juan Chávez Ocegueda Director de Formación Integral

Gabriela María del Rosario Hernández Arthur Directora de Psicopedagogía

Responsables del contenido

Ana Alicia Viruete Molgado María Isabel Cristina Padilla Ochoa

Diseño gráficoLiliana Villanueva Tavares

