



# Recrea

Educación para refundar 2040



# ¡Eduquemos tanto la mente, como el corazón!





# Educación Secundaria

## Formación Cívica y Ética I

Convivencia Pacífica y Solución de Conflictos.

**Los conflictos interpersonales y sociales.**

**Primer Grado**



# ¿Qué voy a aprender?

Utiliza el diálogo para construir consensos y acude a la mediación o a la facilitación de un tercero cuando no logra resolver un conflicto.



# ¿Qué necesito?

## Recomendaciones generales:

- Es una ficha Flexible.
- Es un material que se puede imprimir.
- Utiliza tu libro de texto gratuito de Formación Cívica y Ética I (independientemente de la editorial).
- El principal objetivo de las actividades, es que logres un aprendizaje que sea útil para tu vida diaria.

## Materiales:

- ✓ Libro de texto.
- ✓ Libreta.
- ✓ Marcadores.
- ✓ Colores.
- ✓ Hojas blancas.
- ✓ Plumas de distintos colores.
- ✓ Conexión a internet.



## Organizador de actividades:

Tema	Periodo	Actividad
<b>Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo</b>	Tercera semana de febrero.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Recuperación de saberes previos.</li><li>➤ Comunicación y emoción.</li><li>➤ El consenso como resultado del diálogo.</li><li>➤ Actividad el puente.</li><li>➤ Reflexión sobre tu desempeño.</li></ul>
<b>Actividad 2. La negociación en el conflicto.</b>	Cuarta semana de febrero.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Recuperación de saberes previos.</li><li>➤ Caso “Conflicto en mi colonia”.</li><li>➤ El puente de los hermanos.</li><li>➤ Reflexiona sobre tu desempeño.</li><li>➤ Autoevaluación.</li></ul>

**¡Manos a la obra!**



# Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo

## Inicio.

Comunicarnos cuando se está presentando un conflicto no siempre es fácil, la comunicación tiene reglas para establecer diálogos, requiere claridad de ideas y comprender lo que los demás desean, en este proceso intervienen varios factores como palabras, gestos y el tono de voz. El diálogo, es el intercambio de ideas y opiniones entre dos o más personas con respecto a un tema específico, con el propósito de llegar a acuerdos.

Para realizar la siguiente actividad, pide apoyo a un familiar para que observe y registre la respuesta a la pregunta de acuerdo a la emoción con que se plantea. Acércate a tres miembros de tu familia cuando se encuentren realizando alguna actividad, a cada uno plantéale la misma pregunta, pero exprésala con diferente emoción. Registren cuál fue la reacción, respuesta o emoción que observaron.

# Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo

## Inicio:

Comunicación y Emoción		
Pregunta	Emoción	Respuesta
¿Necesita (s) ayuda?	Interés y atención.	
¿Necesita (s) ayuda?	Enojo e irritación.	
¿Necesita (s) ayuda?	Burla o ironía.	

Al conversar con las personas, ¿Qué tan importantes son la entonación y el volumen de la voz?

¿Por qué cuidar los detalles en la comunicación es esencial para dialogar?

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

# Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo

## Desarrollo:

El consenso como resultado del diálogo.

El diálogo requiere una buena disposición para escuchar al otro y estar abierto a los diferentes puntos de vista. De acuerdo a la RAE el consenso, es el acuerdo producido por consentimiento entre todos los miembros de un grupo o entre varios grupos; es decir para que exista un consenso tiene que tener el respaldo de todas las personas involucradas en un asunto.

# Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo

## Desarrollo:

A continuación, te invito a que en familia observen con detenimiento el siguiente video: [https://www.youtube.com/watch?v=\\_X\\_AfRk9F9w&t=15s](https://www.youtube.com/watch?v=_X_AfRk9F9w&t=15s) “El puente” (Mickey Mouse, 2013) como ejemplo de los conflictos que se originan por falta de un diálogo respetuoso.

Al finalizar, respondan a las siguientes preguntas y comenten el resultado de la actividad:

¿Cuál fue el conflicto inicial?

¿Qué personajes participan en ese conflicto?

¿Cuál es la actitud que muestran los personajes?

Cuándo aparecieron los demás personajes, ¿muestran interés en resolver el conflicto?

¿Cuál es la solución presentada por los demás personajes?

¿Tú qué hubieras hecho para solucionar el problema?

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

# Actividad 1. Resuelvo mediante el diálogo

## Cierre:

Reflexiona sobre tu desempeño en estas actividades.

¿Cómo te sentiste al realizar estas actividades?

¿Qué te gustó de lo que hiciste?

¿Qué no te gustó de lo que hiciste?

¿Qué aprendiste al realizar estas actividades?

¿Cómo sabes que has aprendido lo que señalas en la respuesta anterior?

¿Qué crees que te ayudó a aprenderlo?

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

## Actividad 2. La negociación en el conflicto

### Inicio:

Te invito a que leas el siguiente caso “Conflicto en mi colonia” y después completa la tabla.

En una de las calles de tu colonia dos de tus mejores amigos discuten porque uno de ellos está acusando al otro de que no quiere regresarle 100 pesos que le había prestado, te diste cuenta de que están muy enojados, comienzan a insultarse y a empujarse, y podrían llegar a golpearse.

## Actividad 2. La negociación en el conflicto

### Inicio:

Marca con una ✓ lo que harías frente a esta situación.

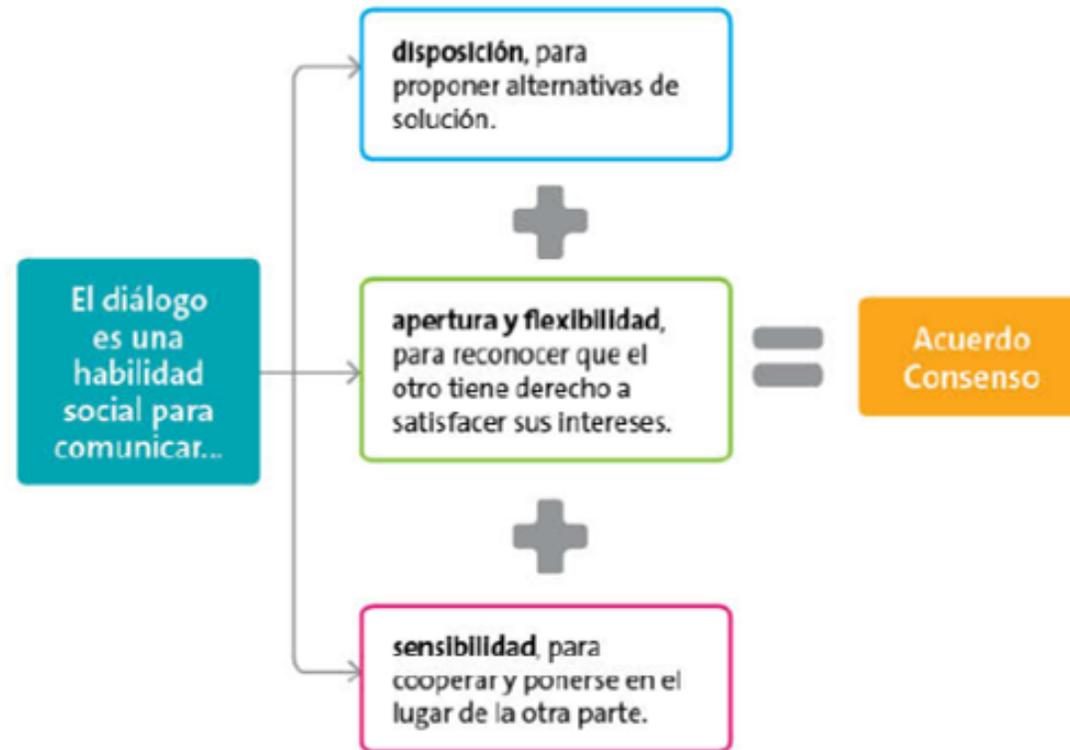
Acciones	Lo que haría
Pedir ayuda.	
Animarlos para que se agarren a golpes.	
Grabarlos.	
Intervenir para evitar que ese conflicto se haga más grande.	
Otra. (propón otra acción)	
Explica brevemente la razón de tu elección.	

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

# Actividad 2. La negociación en el conflicto

## Desarrollo:

A continuación, te invito a que observes el siguiente esquema que muestra el camino hacia un consenso.



-Nota. Adaptado de Formación Cívica y Ética 1 (p. 93), por C. Chávez y L. Landeros, 2018, Castillo.

# Actividad 2. La negociación en el conflicto

## Desarrollo:

A continuación, observa el video “El puente de los hermanos”  
[https://www.youtube.com/watch?v=3PIToCF60C0&ab\\_channel=C%C3%A9sarCerna](https://www.youtube.com/watch?v=3PIToCF60C0&ab_channel=C%C3%A9sarCerna)

De acuerdo a lo observado en el video anterior, contesta las siguientes preguntas:

¿En qué consiste el conflicto?

¿Quiénes son los protagonistas del conflicto?

¿Qué personaje fue el más importante en la solución del conflicto y por qué?

Si tú fueras uno de los hermanos, ¿qué postura tomarías?

Si tú fueras el carpintero, ¿qué hubieras hecho?

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

## Actividad 2. La negociación en el conflicto

### Cierre:

Reflexiona sobre tu desempeño en estas actividades.

¿Cómo te sentiste al realizar estas actividades?

¿Qué te gustó de lo que hiciste?

¿Qué no te gustó de lo que hiciste?

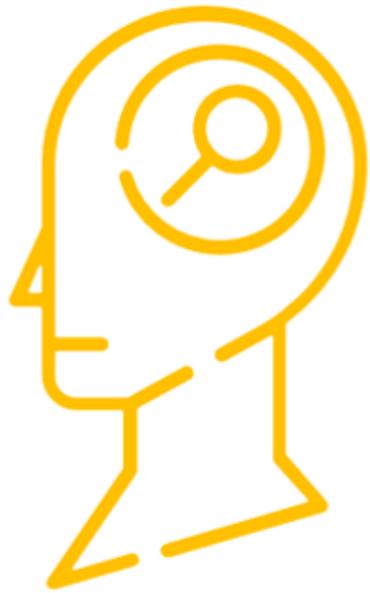
¿Qué aprendiste al realizar estas actividades?

¿Cómo sabes que has aprendido lo que señalas en la respuesta anterior?

¿Qué crees que te ayudó a aprenderlo?

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

# ¿Qué aprendí?



# Autoevaluación:

De acuerdo a los conocimientos que adquiriste, reflexiona y completa marcando con una ✓ donde corresponda:

Acciones	Siempre	Algunas veces	Nunca
Reconozco cuando se presenta un conflicto.			
Propongo soluciones no violentas a los conflictos.			
Recurro al diálogo antes que a la violencia.			
Reconozco la importancia del diálogo para lograr consensos.			
Reconozco el proceso para construir consensos.			
Escucho con atención y respeto a los demás.			
Acudo a la mediación para resolver un conflicto.			

(Escribe en tu cuaderno o en la guía imprimible).

# Autoevaluación:

Marca con una "X" tu nivel de desempeño en las actividades que realizaste.	Excelente <input data-bbox="886 806 1082 871" type="checkbox"/>	Regular <input data-bbox="1388 806 1584 871" type="checkbox"/>	Requiero esforzarme más <input data-bbox="1885 806 2081 871" type="checkbox"/>
¿Qué aprendiste al realizar las actividades?	¿Crees que lo que aprendiste, te será útil en tu vida diaria?	¿Qué necesitarías para mejorar tu desempeño?	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

**Para aprender  
más...**



Para profundizar en el tema y aprender más sobre los conflictos interpersonales y sociales, te invito a revisar los siguientes enlaces sobre el Conflicto social, Reconocimiento y valoración de los conflictos, Qué es un conflicto social y qué efectos puede tener.

SET Puebla. (9 de junio de 2021). *Los conflictos interpersonales y sociales*. [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=mVB-axYX-Kk>

Coll Morales, F. (s.f.). *Conflicto Social*.  
<https://economipedia.com/definiciones/conflicto-social.html#:~:text=El%20conflicto%20social%2C%20de%20acuerdo,entre%20dos%20o%20m%C3%A1s%20personas.&text=El%20conflicto%20social%2C%20adem%C3%A1s%2C%20puede,repercusiones%20en%20una%20determinada%20poblaci%C3%B3n>

La Agencia de la ONU para los Refugiados comité español. (mayo de 2018). Qué es un conflicto social y qué efectos puede tener. [https://eacnur.org/blog/conflicto-social-que-es-y-efectos-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/conflicto-social-que-es-y-efectos-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)

Nueva Escuela Mexicana. (2022). *Reconocimiento y valoración de los conflictos*. <https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/tag/recurso/conflictos-interpersonales>

# ¿Cómo apoyar en las tareas desde casa?



- Establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos de alimentación y de sueño.
- Destinar un lugar en casa y horario para hacer la tarea escolar.
- Revisar las tareas, deberes y proyectos.
- Hablar todos los días con su hijo/a sobre sus actividades.
- Expresarle a su hijo que tiene altas expectativas y estándares en su aprendizaje.
- Participar en las decisiones que afectan la educación de su hijo.

# Referencias

Real Academia Española. (2022). *Consenso*. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 02 de febrero de 2022, de <https://dle.rae.es/consenso>

Mickey Mouse. (26 de agosto de 2013). *"Bridge" by Ting Chian Tey | Disney Favorite*. [Archivo de Video]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_X\\_AfRk9F9w&t=15s](https://www.youtube.com/watch?v=_X_AfRk9F9w&t=15s)

C. Chávez y L. Landeros. (2018). *Esquema El camino hacia un consenso*. [Formato de la imagen]. (p.93). Formación Cívica y Ética 1 (p. 93). Castillo. [https://recursos.edicionescastillo.com/secundariaspublicas/visualizador/1\\_fce\\_sin/index.html#page/94](https://recursos.edicionescastillo.com/secundariaspublicas/visualizador/1_fce_sin/index.html#page/94)

Cesar Cerna. (20 de abril de 2016). *Metáfora – El puente de los hermanos*. [Archivo de Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=3PIToCF60C0>

# DIRECTORIO

Enrique Alfaro Ramírez  
**Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco**

Juan Carlos Flores Miramontes  
**Secretario de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco**

Pedro Diaz Arias  
**Subsecretario de Educación Básica**

Álvaro Carrillo Ramírez  
**Encargado del Despacho de la Dirección de Educación Secundaria**

Inspección General de Educación Secundaria, Zona 2 Federalizada  
**Responsable de contenido**

Liliana Villanueva Tavares  
**Diseño gráfico**

